

«АНВАР» БОНУС КЛУБЫ» тұрақты сатып алушылар бағдарламасының ережелері

1. Жалпы ережелер мен тұжырымдар:

Бағдарламаға қатысушы— кәсіпкерлік, коммерциялық, қолөнер немесе кәсіптік қызметке қатысы жоқ жеке пайдалану үшін тауарларды сатып алатын және «АНВАР» сауда желісінде жүзеге асырылатын тұрақты сатып алушы бағдарламасына қатысатын жеке тұлға. Тұрақты сатып алушылар бағдарламасын ұйымдастыратын компания: ТОО «АНВАР», заңды тұлға коды БСН 930340000648, орналасқан мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Ақтөбе қаласы, Есет батыр көшесі 107/2.

«АНВАР» бонус клубы— тұрақты бағдарламасына қатысушыға берілетін физикалық немесе виртуалды карта. Виртуалды карта «АНВАР» мобильді қосымшасында жасалған.

«АНВАР» бонус клубы аккаунты— ресми www.anvar.kz/bonus-club сайтында немесе мобильді қосымшада тіркелу кезінде автоматты түрде жасалатын бағдарламаға қатысушының жеке кабинеті. Аккаунтта қатысушы жекелендірілген ұсыныстарды ала алады, өз деректерін басқара алады, бонустық балансты қадағалай алады және тұрақты сатып алушы бағдарламасының басқа функцияларын пайдалана алады.

«АНВАР» бонус клуб карта шоты— карта ұстаушысы үшін құрылған және «АНВАР» дүкендер желісіндегі және бағдарлама серіктестерімен белгіленген ережелерге сәйкес бонустық қаражатты жинақтау мен пайдалануға арналған жеке бонустық шот.

Ұсыныстар— бұл қатысушыға және аккаунт, дүкен кассалары, чектер, телефон арқылы, электрондық пошта арқылы, әлеуметтік желілер немесе басқа жолдармен берілетін жеңілдіктер, акциялар және басқа да артықшылықтар. Ұсыныстар мерекелік акциялар, сауалнамалар, ұтыс ойыны және басқа да оқиғалар туралы ақпаратты қамтуы мүмкін.

«АНВАР» қосымшасы— акциялар, жеңілдіктер және басқа да жеңілдіктер туралы білуге, «АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасының арнайы ұсыныстары туралы ақпарат алуға, бонустық теңгеріміңізді көруге және желі дүкендеріндегі тауарларды төлеуге

Правила бонусной программы лояльности «АНВАР» БОНУС КЛУБ»

1. Общее положение и формулировки:

Участник программы — физическое лицо, приобретающее товары для личного пользования, не связанных с предпринимательской, торговой, ремесленной или профессиональной деятельностью, и принимающее участие в программе лояльности, проводимой в торговой сети «АНВАР». Компания организатор программы лояльности: ТОО «АНВАР», код юридического лица БИН 930340000648, адрес местонахождения: Республика Казахстан, г.Актобе, ул Есет Батыра 107/2.

Карта лояльности «АНВАР» — физическая или виртуальная карта, предоставляемая участнику программы лояльности «АНВАР». Виртуальная карта создаётся в мобильном приложении «АНВАР».

Аккаунт «АНВАР» — личный кабинет участника программы, автоматически создаваемый при регистрации на официальном www.anvar.kz/bonus-club или в мобильном приложении. В аккаунте участник может получать персональные предложения, управлять своими данными, отслеживать бонусный баланс и пользоваться другими функциями программы лояльности.

Счёт карты «АНВАР» — персональный бонусный счёт, создаваемый для держателя карты и предназначенный для накопления и использования бонусных средств в магазинах сети «АНВАР» и у партнёров программы в соответствии с установленными правилами.

Предложения — это скидки, акции и другие преимущества, предоставляемые участнику программы через личный аккаунт, кассы магазинов, чеки, по телефону, электронной почте, в социальных сетях или иными способами. Предложения могут включать информацию о праздничных акциях, опросах, розыгрышах и других мероприятиях.

Приложение «АНВАР» — мобильное приложение для смартфонов и других устройств, которое позволяет узнавать об акциях, скидках и других преимуществах, получать информацию о специальных предложениях программы лояльности «АНВАР», просматривать бонусный

мүмкіндік беретін смартфондар мен басқа құрылғыларға арналған мобильді қосымша.

Жеке ұсыныстар— бағдарламаға қатысушыға жеке кабинетте, кассада, түбіртектерде, телефон арқылы, электрондық пошта арқылы немесе басқа тәсілдермен ұсынылатын жекелендірілген ұсыныстар. Мұндай ұсыныстар, мысалы, сатып алу тарихы немесе басқа сипаттамалар негізінде қалыптасады және тұрақты сатып алушы картасын пайдалану кезінде немесе басқа жолмен қол жетімді арнайы жеңілдіктерді, акцияларды және басқа жеңілдіктерді қамтуы мүмкін.

Жеке деректер— қатысушы ұсынған және компания адалдық бағдарламасына қатысу бөлігі ретінде өңдейтін ақпарат. Өңдеу процедурасы құпиялылық саясатында сипатталған.

Бағдарлама серіктесі— компаниямен шарт немесе басқа келісім негізінде бағдарламаға қосылған тауарларды немесе қызметтерді жеткізуші. Серіктестік бағдарлама қатысушыларына өзінің бөлшек сауда орындарында акциялар, жеңілдіктер және басқа да жеңілдіктер ұсынады.

Серіктестердің ұсыныстары— бағдарламаға қатысушыға жеке кабинетте, кассада, түбіртектерде немесе серіктес сауда орындарында басқа тәсілдермен берілетін арнайы ұсыныстар. Толық ақпаратты www.anvar.kz/bonus-club веб-сайтында алуға болады.

2. Тұрақты сатып алушы бағдарламасының мақсаттары:

«АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасы тұтынушылар үшін де, компания үшін де қосымша құндылық жасауға арналған. Бағдарламаның негізгі мақсаттары:

«АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасына тіркелу арқылы сіз арнайы акцияларға, жеңілдіктерге, жеке ұсыныстарға және бағдарламаның басқа артықшылықтарына қол жеткізесіз. Бұл бонустар «АНВАР» бөлшек сауда желісінің барлық дүкендерінде, сондай-ақ тауарлар мен қызметтерді ұсынатын бағдарлама серіктестерінен қол жетімді.

Бағдарламаға қатысушылар 16 жасқа толған және кәсіпкерлік, коммерциялық, қолөнермен немесе кәсіптік қызметпен байланысты емес жеке пайдалану үшін тауарларды сатып алатын жеке тұлғалар болуы мүмкін.

Бағдарламаға қатысу, келесі шарттарды орындағанша жалғасады:

баланс, а также оплачивать товары в магазинах сети.

Индивидуальные предложения — персонализированные предложения, предоставляемые участнику программы в личном аккаунте, на кассах, чеках, по телефону, электронной почте или другими способами. Такие предложения формируются, например, на основе истории покупок или других признаков и могут включать специальные скидки, акции и иные преимущества, доступные при использовании карты лояльности или другим способом.

Личные данные — информация, предоставляемая участником и обрабатываемая компанией в рамках участия в программе лояльности. Порядок обработки описан в **Политике конфиденциальности**.

Партнёр программы — поставщик товаров или услуг, присоединившийся к программе на основании договора или иного соглашения с компанией. Партнёр предоставляет участникам программы акции, скидки и другие преимущества в своих торговых точках.

Предложения партнёров — специальные предложения, предоставляемые участнику программы в личном аккаунте, на кассах, чеках или иными способами в торговых точках партнёров. Подробности доступны на сайте: www.anvar.kz/bonus-club

2. Цели программы лояльности:

Программа лояльности «АНВАР» разработана с целью создания дополнительной ценности как для покупателей, так и для компании. Основные задачи программы:

Зарегистрировавшись в программе лояльности «АНВАР», вы получаете доступ к специальным акциям, скидкам, персональным предложениям и другим преимуществам программы. Эти бонусы доступны во всех магазинах торговой сети «АНВАР», а также у партнёров программы, предоставляющих товары и услуги.

Участниками программы могут быть физические лица, достигшие 16 лет, приобретающие товары для личного пользования, не связанных с предпринимательской, торговой, ремесленной или профессиональной деятельностью.

Участие в программе продолжается до тех пор, пока вы:

- не откажетесь от участия добровольно;
- или пока ваша карта лояльности «АНВАР» остаётся активной.

- қатысудан өз еркімен бас тартпау;
- немесе сіздің «АНВАР» тұрақты сатып алушы картасы белсенді болып тұрғанда. Кәсіпкерлік мақсатта тауар сатып алатын кәсіпкерлер мен заңды тұлғалар үшін «BUSINESS» жеке тұрақты сатып алушы бағдарламасы бар. Қатысушыларға арнайы «BUSINESS» картасы беріледі, онда:
 - жеке жағдайлар,
 - эксклюзивті жеңілдіктер,
 - көтерме бағаға қол жеткізу.

«АНВАР» компаниясы тұрақты сатып алушы бағдарламасына қатысатын мүшеліктің әртүрлі түрлерін ұсынуға, сондай-ақ әртүрлі санаттағы карталарды шығаруға тиісті.

Тұрақты сатып алушы бағдарламасына қатысудың таңдалған түріне байланысты:

- берілген жеке деректердің көлемі өзгереді,
- сонымен қатар қатысушыға берілетін құқықтар, артықшылықтар мен бонустар әртүрлі.

«АНВАР» тұрақты сатып алушы карталарының негізгі түрлері:

1. «АНВАР» бонус клубы стандартты тұрақты сатып алушы картасы:

Жеке пайдалану үшін сатып алатын «АНВАР» сауда желісінің барлық тұтынушыларына арналған карта.

2. «АНВАР» «STUDENT» тұрақты сатып алушы картасы:

Жарамды студенттік билеті бар және Қазақстан Республикасының жоғары оқу орындарында немесе колледждерінде оқитын оқу орындарының студенттеріне арналған.

3. «АНВАР» «Зейнеткер» тұрақты сатып алушы картасы:

Зейнеткерлік жасқа толған және Қазақстан Республикасында жарамды зейнетақы куәлігі бар сатып алушыларға арналған.

4. «АНВАР» «BUSINESS» тұрақты сатып алушы картасы:

Коммерциялық мақсатта тауарларды сатып алатын жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғаларға арналған. Бағдарлама сипаттамасында қарастырылған қосымша шарттарды орындаған кезде беріледі.

«АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасы, сондай-ақ оның аясында ұсынылатын артықшылықтар мен жеңілдіктер, өз мақсатына қайшы келетін мақсаттарда пайдалануға арналмаған. Сатып алудың әдеттегі процесіне және бағдарламаға қатысу қағидаттарына сәйкес келмейтін, адал емес немесе теріс пайдалану

Для **предпринимателей и юридических лиц**, приобретающих товары в целях ведения бизнеса, действует **отдельная программа лояльности — «BUSINESS»**. Участникам выдается **специальная карта BUSINESS**, которая предоставляет:

- индивидуальные условия,
- эксклюзивные скидки,
- доступ к оптовым ценам.

Компания оставляет за собой право предлагать различные типы членства в программе лояльности «АНВАР», а также выпускать карты разных категорий.

В зависимости от выбранного типа участия в программе лояльности:

- варьируется объём предоставляемых персональных данных,
- а также различаются права, привилегии и бонусы, доступные участнику.

Основные типы карт лояльности «АНВАР»:

1. Стандартная карта лояльности «АНВАР»
Предназначена для всех покупателей торговой сети «АНВАР», совершающих покупки для личного использования.

2. Карта лояльности «АНВАР» «Student»
Предоставляется студентам учебных заведений, имеющим действующее студенческое удостоверение и обучающимся в университетах или колледжах Республики Казахстан.

3. Карта лояльности «АНВАР» «Зейнеткер»
Предназначена для покупателей, достигших пенсионного возраста и обладающих пенсионным удостоверением, действительным на территории Республики Казахстан.

4. Карта лояльности «АНВАР» «Business»
Выдается индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, приобретающим товары в коммерческих целях. Предоставляется при выполнении дополнительных условий, предусмотренных в описании программы.

Программа лояльности «АНВАР», а также предоставляемые в её рамках преимущества и выгоды **не предназначены для использования в целях**, противоречащих её назначению.

Запрещается недобросовестное или злоупотребляющее поведение, не соответствующее обычному процессу покупок и участию в программе, включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

- приобретение чрезмерно большого количества товаров с намерением ограничить возможность других участников воспользоваться предложением;

әрекеттеріне, соның ішінде келесі әрекеттерге тыйым салынады:

басқа қатысушылардың ұсынысты пайдалану мүмкіндігін шектеу мақсатында тауарлардың шамадан тыс мөлшерін сатып алу;

- Жеңілдіктерді, акцияларды немесе басқа да артықшылықтарды адал емес жолмен алу, мысалы:
 - басқа тұлғаға тиесілі картаны пайдалану;
 - жоқ тұлғаның атына берілген картаны пайдалану;
 - әдейі жалған немесе ойдан шығарылған деректермен тіркелу.

Компания мұндай бұзушылықтар анықталған жағдайда, осындай тіркеулерді жоюға, карталарды бұғаттауға және бағдарлама шеңберінде артықшылықтар беруден бас тартуға толық құқылы.

«АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасына қалай мүше болуға болады?

«АНВАР» сауда желісінің сатып алушылары осы қағидаларда көрсетілген жасқа жеткеннен кейін, көрсетілген әрекеттерді орындағаннан кейін және осы ережеде белгіленген талаптарды орындағаннан кейін «АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасына қатысушы болуға құқылы.

«АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасының мүшесі болу үшін сізге:

- Құқықтық жауапкершілікпен және мұқият түрде бағдарлама ережелерімен және оған қатысты құжаттармен (Күпиялылық саясатымен, осы Ережелермен, қажет болған жағдайда мобильді қосымшаның Күпиялылық саясатымен және Ережелерімен, сондай-ақ www.anvar.kz сайтында және мобильді қосымшада орналастырылған ақпаратпен) танысу;
- Көрсетілген Ережелермен, құжаттармен және ақпаратпен келісімін тиісті түрде білдіру (мысалы, «АНВАР» аккаунтында, мобильді қосымшада келісімді растау арқылы немесе белсенді әрекеттер жасау арқылы —»АНВАР» картасын сатып алуда және «АНВАР» адалдық бағдарламасына қатысуда пайдалану арқылы).
- Бағдарламаға тіркелу үшін қажетті деректерді ұсыну (мобильді телефон нөмірі және электрондық пошта мекенжайы, туған күні және «АНВАР»

- получение скидок, акций или других преимуществ **нечестным способом**, например:

- использование карты, принадлежащей другому лицу;
- использование карты, выданной на имя несуществующего лица;
- регистрация с заведомо ложными или вымышленными данными.

Компания оставляет за собой право аннулировать такие регистрации, блокировать карты и отказать в предоставлении преимуществ программы в случае выявления подобных нарушений.

Как стать участником программы лояльности «АНВАР»?

Покупатели торговой сети «АНВАР» имеют право стать участниками программы лояльности «АНВАР» после достижения возраста, установленного в настоящих Правилах, выполнения указанных действий и соответствия требованиям, изложенным в данных Правилах.

Чтобы стать участником программы лояльности «АНВАР», необходимо:

- Внимательно и ответственно ознакомиться с Правилами и сопутствующими документами (Политикой конфиденциальности, настоящими Правилами, при необходимости — Политикой конфиденциальности мобильного приложения и Правилами мобильного приложения, а также с информацией, размещённой на сайте www.anvar.kz и/или в мобильном приложении);
- Выразить согласие с указанными Правилами, документами и информацией в соответствующей форме (подтвердив согласие в аккаунте «АНВАР», в мобильном приложении или путём совершения активных действий — например, начав использовать карту «АНВАР» для покупок и участия в программе лояльности «АНВАР»);
- Предоставить необходимые для регистрации в программе данные: номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, дату рождения и/или иные сведения, указанные в анкете участника программы лояльности «АНВАР»;
- *Данные могут быть предоставлены путём заполнения анкеты в аккаунте «АНВАР», в мобильном приложении, на кассе или иными способами,*

тұрақты сатып алушы бағдарламасына қатысушы анкетасында көрсетілген өзге мәліметтер).

Мәліметтерді «АНВАР» есептік жазбасында, мобильді қосымшада, кассада сауалнаманы толтыру немесе «АНВАР» сауда желісі ұсынған басқа тәсілдермен беруге болады. Берілетін деректер көлемі таңдалған бағдарламаға қатысу түріне байланысты.

- «АНВАР» физикалық картасын алыңыз немесе мобильді қосымшада виртуалды «АНВАР» картасын жасаңыз;
- Қажет болса, тіркеуді растаңыз («АНВАР» аккаунты, мобильді қосымша немесе «АНВАР» сауда желісі көрсеткен басқа тәсілдер арқылы — мысалы, SMS-хабарлама арқылы келген кодты енгізу және т.б.).

АДАЛДЫҚ КАРТАСЫН САТЫП АЛУ:

«АНВАР» тұрақты сатып алушы картасын кез келген «АНВАР» дүкенінен сатып алуға болады. Жаңа физикалық «АНВАР» картасының бағасы сауда нүктелерінде көрсетілген.

Сатып алушы өзінің жасына немесе мәртебесіне немесе сатып алу түріне сәйкес келетін карта түрін сатып алуына болады («Стандартты» карта, «STUDENT» картасы, «Зейнеткер» картасы, «BUSINESS» картасы)

«АНВАР» мобильді қосымшасының көмегімен виртуалды «АНВАР» тұрақты сатып алушы картасын жасауға болады.

«АНВАР» сауда желісінің мобильді қосымшасын мына жерден жүктеп алуға болады: Apple Store (IOS), Google Play (Android)

Жасалған виртуалды карта автоматты түрде іске қосылады және оны бірден пайдалануға болады. Карта жасалған сәтте, егер бұрын тіркелмеген болса, «АНВАР» аккаунты автоматты түрде құрылады.

Бірдей жеке деректер негізінде (телефон нөмірі немесе электрондық пошта мекенжайы) сізге тек бір картаны беруге болады, яғни бір сатып алушыға тек бір картаны беруге болады. Виртуалды «АНВАР» картасы мен физикалық «АНВАР» картасы бірдей карта болып саналады және оларды бір уақытта қосуға және пайдалануға болады.

Тұрақты сатып алушы бағдарламасының қатысушысын тіркеу:

Сіз «АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасына мүше болғаннан кейін

предусмотренными торговой сетью «АНВАР».

- Объем предоставляемых данных зависит от выбранного типа участия в программе.
- Получить физическую карту «АНВАР» или создать виртуальную карту «АНВАР» в мобильном приложении;
- При необходимости подтвердить регистрацию (например, через аккаунт «АНВАР», мобильное приложение или иными способами, указанными торговой сетью «АНВАР» — такими как ввод кода, полученного по SMS, и т. д.).

ПРИБРИТЕНИЕ КАРТЫ лояльности:

Карту лояльности «АНВАР» можно приобрести в любом магазине «АНВАР». Цена новой физической карты «АНВАР» указана в торговых точках.

Покупатель приобретает или получает тот вид карты, которому подходит его возраст или статус или тип совершения покупок (карта «Стандарт», карта «STUDENT», карта «Зейнеткер», карта «BUSINESS»)

Виртуальную карту лояльности «АНВАР» можно создать, используя мобильное приложение «АНВАР».

Мобильное приложение торговой сети «АНВАР» можно скачать в: Apple Store (IOS), Google Play (Android)

Созданная виртуальная карта автоматически активируется и может быть использована сразу. Одновременно с созданием карты автоматически формируется **аккаунт «АНВАР»** (если он ещё не был создан ранее).

На основании тех же ваших личных данных (номер телефона или адрес электронной почты) вам может быть выдана только одна карта, то есть одному покупателю может быть выдана только одна карта. Виртуальная карта «АНВАР» и физическая карта «АНВАР» считаются одной и той же картой и могут быть активированы и использованы одновременно.

Создание Пользователя программы лояльности:

Учётная запись «АНВАР» автоматически создаётся для вас в соответствии с установленными Правилами после того, как вы станете участником Программы лояльности «АНВАР». Учётная запись «АНВАР» связана с конкретной картой, поэтому для каждой карты

белгіленген ережелерге сәйкес автоматты түрде тіркелу жасалады. «АНВАР» есептік жазбасы нақты бір картаға байланысты, сондықтан әрбір карта үшін **жеке «АНВАР» есептік жазбасы** құрылуы қажет.

«АНВАР» есептік жазбасы нақты бір картаға байланысты болғандықтан, **оның ішінде тек әрекеттегі «АНВАР» картасының пайдалану тарихы ғана көрсетіледі.** Егер сіз «АНВАР» картасын ауыстырсаңыз, **бұрынғы картаның пайдалану тарихы есептік жазбада көрсетілмейді,** егер сіз карталарды өз есептік жазбаңызда немесе дүкен кассасында біріктірмеген болсаңыз.

«АНВАР» есептік жазбасы виртуалды картаны жасау кезінде **мобильді қосымшада құрылуы мүмкін.**

Қосымшада «АНВАР» есептік жазбасын жасаған бағдарлама қатысушысы **сол есептік жазбаға www.anvar.kz/bonus-club сайтынан да кіре алады.**

Тұтынушы деректерін қорғау:

«АНВАР» тұрақты бағдарламасына қатысу үшін сіз:

- бізді дұрыс және нақты деректермен қамтамасыз етіңіз, егер ол өзгерсе, оны дереу жаңартып отырыңыз;
- өзіңіздің есептік жазбаңызды, картаңызды және логин деректеріңізді мұқият, адал және жауапкершілікпен сақтаңыз (бұл деректерді үшінші тұлғаларға бермеңіз немесе басқа жолмен ашпаңыз және оларды жария етпеңіз, сондай-ақ логин деректеріңізді, картаңызды немесе есептік жазбаңызды үшінші тұлғаларға бермеңіз немесе басқа жолмен ашпаңыз).

Бағдарламаға қатысу кезінде сіздің құқығыңыз жоқ шарттар:

- шотыңызды, картаңызды беруге, сатуға немесе жалға беруге, басқа тұлғаларға шотыңызды, картаңызды пайдалану құқығын басқа жолмен беруге;
- жалған, заңсыз немесе жалған аккаунттар жасау;
- басқа адамдардың атынан есептік жазбалар жасау тиім салынады.

Егер сіз келесі жағдайларды байқасаңыз, бұл туралы дереу бізге хабарлауға міндеттісіз:

- картаңызды жоғалтқан немесе «АНВАР» есептік жазбаңызға кіру мүмкіндігін жоғалтқан;
- аккаунтты құру кезінде пайдаланылған деректерді (мысалы, мобильді телефон нөмірі және/немесе электрондық пошта мекенжайы),

должна быть создана отдельная учётная запись «АНВАР».

Так как учётная запись «АНВАР» связана с конкретной картой, в ней отображается только история использования действующей карты «АНВАР». Если вы заменили карту «АНВАР», история использования старой карты не будет отображаться в учётной записи, за исключением случаев, когда вы объединили карты в своей учётной записи или на кассе магазина.

Учётная запись «АНВАР» может быть создана в приложении, при создании виртуальной карты. Участник программы, создавший учётную запись «АНВАР» в приложении, сможет войти в неё также через сайт компании www.anvar.kz/bonus-club

Защита данных потребителя:

Для участия в программе лояльности «АНВАР», вы обязаны:

- предоставлять нам правильные и точные данные, а при их изменении — незамедлительно обновлять их;
- тщательно, добросовестно и ответственно хранить свой аккаунт, карту, данные для входа в аккаунт (не передавать иным способом не раскрывать эти данные третьим лицам, а также не разглашать их, а также не передавать или иным образом не раскрывать свои учетные данные, карту или аккаунт третьим лицам).

При участии в программе вы не имеете права:

- передавать, продавать или сдавать в аренду свой аккаунт, карту или иным способом предоставлять право использования своего аккаунта или карты другим лицам;
- создавать фальшивые, нелегальные или мошеннические аккаунты;
- создавать аккаунты от имени других лиц.

Вы обязаны незамедлительно после обнаружения сообщить нам, если:

- потеряли карту или доступ к аккаунту «АНВАР»;
- потеряли контроль над данными, используемыми при создании аккаунта (например, номер мобильного телефона и/или email), устройством, на котором установлено приложение;
- изменились данные, на основе которых был создан ваш аккаунт или вы получили карту (например, номер мобильного телефона и/или email);

-произошли **иные обстоятельства,** представляющие угрозу **целостности,**

сондай-ақ қосымша орнатылған құрылғыны басқару мүмкіндігін жоғалтсаңыз;

- сіздің аккаунтыңыз немесе картаңыз ресімделген деректер өзгерсе (мысалы, мобильді телефон нөмірі және/немесе электрондық пошта мекенжайы);

- шот деректерінің, картаның немесе оларды пайдаланудың тұтастығына, құпиялылығына немесе сенімділігіне қауіп төндіретін басқа да жағдайлар орын алса.

Сізден хабарлама немесе қауіпсіздік мәселелері туралы хабарлама алғаннан кейін, біз сіздің «АНВАР» есептік жазбаңызды және картаңызды блоктауға және оларды одан әрі пайдалануды шектеу шараларын қолдануға құқылымыз. Дегенмен, «АНВАР» осы шаралардың сәтті өтуіне жауап бермейді және компанияның кінәсінен болған жағдайларды қоспағанда, логин деректерін ашу, картаны немесе шотты ұрлау немесе заңсыз пайдалану нәтижесінде туындаған кез келген зақым, жоғалу немесе ыңғайсыздық үшін жауапты емес.

Сіз өзіңіздің картаңызды, мобильді қосымшаңызды, құрылғыңызды немесе «АНВАР» есептік жазбаңызды пайдаланып жасалған барлық әрекеттерге толық жауаптысыз. Егер үшінші тарап картаны немесе есептік жазбаны пайдаланса, рұқсаттың сіздің кінәңізден және қолданыстағы заңға сәйкес алынбағаны дәлелденбесе, бұл сіздің тарапыңыздан пайдаланылған болып саналады.

Егер сіз телефон нөміріңізді, электрондық пошта мекенжайыңызды өзгерткен болсаңыз немесе осы мәліметтерге кіру мүмкіндігін жоғалтсаңыз және ағымдағы байланыс мәліметтерін бермесеңіз, «АНВАР» сіздің есептік жазбаңызды және картаңызды блоктауға құқылы. Бұл жағдайда біз өз қалауымыз бойынша келесі әрекеттердің бірін жасай аламыз:

- Сіздің аккаунтыңызды немесе картаңызды бұғаттап (деактивациялап), тұрақты сатып алушы бағдарламасына қатысу шарты бойынша келісімді бұзу барысында;
- Сіздің аккаунтыңызды немесе картаңызды бұғаттап, келісімді бұзып, қажет болған жағдайда бұрын берілген картаға байланыстырып, жаңа «АНВАР» аккаунтын құру және бұрынғы аккаунтыңыздан деректердің бір бөлігін немесе барлығын жаңа аккаунтқа көшіру барысында.

«АНВАР» тұрақты сатып алушы картасы:

конфиденциальности или **достоверности данных аккаунта**, карты или их использования.

После получения от вас уведомления о проблемах с доступом или безопасностью мы имеем право заблокировать ваш аккаунт «АНВАР» и карту, а также принять меры для ограничения их дальнейшего использования. Однако компания «АНВАР» не несёт ответственности за успешность этих мер, а также не несёт ответственности за любой ущерб, убытки или неудобства, возникшие в результате раскрытия данных для входа, кражи или незаконного использования карты или аккаунта, **за исключением случаев, когда это произошло по вине компании.**

Вы несёте полную ответственность за все действия, совершённые с использованием вашей карты, мобильного приложения, устройства или аккаунта «АНВАР». Если картой или аккаунтом воспользуется третье лицо, это будет считаться использованием с вашей стороны, **если не доказано, что доступ был получен не по вашей вине** и в соответствии с действующим законодательством.

Если вы изменили номер телефона, адрес электронной почты или потеряли доступ к этим данным и не предоставили нам актуальные контактные данные, компания «АНВАР» имеет право заблокировать ваш аккаунт и карту. В этом случае мы можем по собственному усмотрению предпринять одно из следующих действий:

- деактивировать ваш аккаунт и/или карту и расторгнуть договор участия в программе лояльности;
- деактивировать ваш аккаунт и/или карту, расторгнуть договор и создать новый аккаунт «АНВАР», при необходимости связав его с ранее выданной картой и перенести часть или все ваши данные из старого аккаунта.

Карточка Лояльности «АНВАР»:

Чтобы физическая карта «АНВАР» работала правильно и служила долго, храните ее вдали от высоких температур и электромагнитных воздействий, механических повреждений. Храните ее в безопасном месте, отдельно от мобильного телефона, ключей, зажигалок и т.д.

3. **Замен карты лояльности:**

Если ваша карта «АНВАР» износилась или перестала работать, вы можете заменить её на новую всего за **1 тенге**. Эта цена действует при условии, что вы покупаете новую карту и сразу объединяете её со старой на кассе магазина

Физикалық «АНВАР» картасының дұрыс жұмыс істеуін және ұзақ уақыт қызмет етуін қамтамасыз ету үшін оны жоғары температура мен электромагниттік әсерлерден, механикалық зақымданудан аулақ ұстаңыз.

3. Тұрақты сатып алушы картасын ауыстыру:

Егер сіздің «АНВАР» картаңыз тозса немесе жұмыс істемесе, оны бар болғаны 1 теңгеге жаңасына ауыстыра аласыз. Бұл баға «АНВАР» дүкенінің кассасында жаңа картаны сатып алып, оны бірден ескі картамен біріктірген жағдайда жарамды. Төлем жасалғаннан кейін жаңа карта автоматты түрде іске қосылады және пайдалануға дайын болады. Сіз оны өзіңіз тіркеудің ыңғайлы әдісін таңдай аласыз.

Егер сіз картаңызды жоғалтып алсаңыз немесе ол жарамсыз болып қалса, ескі картадағы қалған бонустар мен сатып алу тарихы жаңасына ауыстырылуы мүмкін. Мұны істеу үшін карталарды келесі жолдардың бірімен біріктіріңіз:

- мобильді қосымшадағы немесе «АНВАР» веб-сайтындағы жеке кабинетіңіз арқылы;
- дүкен кассасында ескі және жаңа карталарды көрсету;
- бізге хабарласу арқылы:
 - веб-сайт арқылы: www.anvar.kz/info,
 - электрондық поштасы: anvarclub@anvar.kz,
 - сенім телефонына қоңырау шалу арқылы: +7-7132-444-888 (қоңырау шалу тегін).

Картаны біріктіру дегеніміз не?

Бұл екі немесе одан да көп «АНВАР» тұрақты сатып алушы карталарына, бір шотқа біріктірілген процесс. Біріктіру аяқталғаннан кейін сіз растау хабарламасын аласыз — электрондық пошта арқылы немесе «АНВАР» мобильді қосымшасындағы арнайы бөлімде.

Дүкенде карталарды қалай біріктіруге болады:

Кассирге ескі және жаңа карталарды көрсетіңіз. Біріктіргеннен кейін сіз растауды аласыз - электрондық пошта арқылы немесе «АНВАР» мобильді қосымшасында (арнайы бөлімде).

Маңызды:

Карталарды біріктіру алдында жеке деректеріңізді қорғау үшін аутентификация арқылы тексереміз. Қосымша ақпарат алу үшін

«АНВАР». После оплаты новая карта будет автоматически активирована и готова к использованию. Вы сами можете выбрать удобный способ её регистрации.

Если вы потеряли карту или она пришла в негодность, остаток бонусов и история покупок со старой карты могут быть перенесены на новую. Для этого выполните **объединение карт** одним из следующих способов:

- через личный кабинет в мобильном приложении или на сайте ANVAR;
- на кассе магазина, предъявив старую и новую карты;
- обратившись к нам:
 - через сайт: www.anvar.kz/info,
 - по email: anvarclub@anvar.kz,
 - по телефону горячей линии: +7-7132-444-888 (звонок бесплатный).

Что такое объединение карт?

Это процесс, при котором **две или более карты (до четырёх)** лояльности «АНВАР» объединяются в один аккаунт. После объединения все карты работают как одна: бонусы и история покупок суммируются.

Как объединить карты в магазине:

Предъявите кассиру старую и новую карту. После объединения вы получите подтверждение — по электронной почте или в мобильном приложении «АНВАР» (в специальном разделе).

Важно:

Перед объединением карт мы проведём процедуру подтверждения вашей личности (аутентификацию), чтобы защитить ваши персональные данные. Подробнее об этом читайте в разделе **«Политика конфиденциальности»**.

Если аутентификация не будет успешной, мы не сможем выполнить объединение.

Также обратите внимание: **объединение возможно только при условии, что новая карта уже зарегистрирована** (см. раздел 3 «Как стать участником программы лояльности «АНВАР»»).

4. Блокирование карты лояльности «АНВАР»:

При утере карты «АНВАР», мы рекомендуем немедленно заблокировать её, войдя в свой аккаунт «АНВАР» или сообщить нам удобным для вас способом: в интернете www.anvar.kz/info, по электронной почте anvarclub@anvar.kz или по

күпиялылық саясаты бөлімін қараңыз. Аутентификация сәтті болмаса, біріктіруді орындай алмаймыз.

Сондай-ақ назар аударыңыз: біріктіру жаңа карта бұрыннан тіркелген болса ғана мүмкін болады («АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасының мүшесі болу» 3-бөлімінен қараңыз).

4. «АНВАР» тұрақты сатып алушы картасын блоктау:

Егер сіз «АНВАР» картасын жоғалтып алсаңыз, оны дереу «АНВАР» есептік жазбаңызға кіру арқылы бұғаттауды ұсынамыз немесе бізге өзіңізге ыңғайлы түрде: www.anvar.kz/info сайтында онлайн, anvarclub@anvar.kz электрондық поштасы арқылы немесе тегін сенім телефонына қоңырау шалу арқылы хабарлауды ұсынамыз: +7-7132-444-888.

«АНВАР» аккаунтында картаны бұғаттау үшін өз есептік жазбаңызға кіріп, «Профиль және баптаулар» бөлімінде «АНВАР» картасын бұғаттау» белгісін қойыңыз. Бұғаттау сол сәтте бірден күшіне енеді. Егер карта жоғалғаны туралы хабарлама қате болып шықса немесе сіз картаны тапсаңыз, бұғаттау белгісін алып тастау арқылы оны қайтадан «АНВАР» аккаунтында белсендіруге болады.

Жоғарыда аталған әдістердің кез келгені бойынша бізге хабарласу арқылы картаңызды бұғаттағыңыз келсе, біз сіздің сәйкестендіру процедурасын жүргіземіз (бағдарламаға қатысушыны сәйкестендіру процедурасы туралы қосымша ақпаратты «Күпиялылық саясаты» бөлімінен қараңыз). Егер сәйкестендіру процедурасы сәтті өтпесе, өкінішке қарай, біз картаны бұғаттай алмаймыз. Картаның жоғалғаны туралы хабарламаңыз алынғаннан кейін және сәйкестендіру сәтті өткен жағдайда, егер бұл жұмыс күні болса — карта сол күні, ал егер хабарлама жұмыс күні емес уақытта келсе — келесі жұмыс күні бұғатталады.

Егер біз күдіктенсек, картаңызды және «АНВАР» есептік жазбаңызды бұғаттауымыз мүмкін:

- Сіз «АНВАР» картасын немесе есептік жазбаны ережелерді бұза отырып пайдалансаңыз;
- Сіз «АНВАР» картасын немесе есептік жазбаны коммерциялық мақсатта немесе бизнесті жүргізу үшін пайдалансаңыз (Бизнестің тұрақты сатып алушы картасынан басқа);
- Сіз «АНВАР» картасын немесе есептік жазбаны бағдарламада көзделгеннен басқа мақсаттарда пайдалансаңыз;

бесплатному телефонному номеру горячей линии +7-7132-444-888.

Чтобы заблокировать карту в аккаунте «АНВАР», войдите в свой аккаунт и в разделе «Профиль и настройки» отметьте «Заблокировать карту «АНВАР»». Карта будет заблокирована немедленно после этого. Если сообщение о потере карты окажется ошибочным или вы найдёте карту, её можно разблокировать в вашем аккаунте «АНВАР», просто убрав галочку блокировки.

Если вы хотите заблокировать карту, обратившись к нам любым из указанных способов, мы проведем процедуру вашего опознавания (подробнее о процедуре опознавания участника программы читайте в разделе «Политика конфиденциальности»). Если процедура не будет пройдена успешно, к сожалению, мы не сможем выполнить блокировку карты.

После получения вашего сообщения о пропаже карты и успешного прохождения процедуры идентификации, мы заблокируем карту в тот же рабочий день (если сообщение поступило в рабочее время) либо в следующий рабочий день (если сообщение было получено в нерабочее время).

Мы можем заблокировать вашу карту и аккаунт «АНВАР», если заподозрим, что:

- Вы используете карту и/или аккаунт «АНВАР» в нарушение Правил;
- Вы используете карту и/или аккаунт «АНВАР» в коммерческих целях или для ведения бизнеса (кроме карты лояльности Бизнес);
- Вы используете карту и/или аккаунт «АНВАР» для целей, отличных от предназначенных программой;
- Вы пользуетесь чужой картой и/или аккаунтом «АНВАР»;
- Вы пытаетесь незаконно приобретать товары, используя скидки или предложения (например, пользуясь картой другого человека, картой, выданной явно несовместимому лицу, или картой, выданной с неправдивыми данными);
- Есть риск для безопасности вашей карты, аккаунта или данных.

Также карту и аккаунт «АНВАР» можно заблокировать, если получим ваше сообщение, содержащее соответствующую информацию, указанную в разделе 3 Правил.

- Сіз басқа біреудің картасын немесе «АНВАР» есептік жазбасын пайдаланып жатсаңыз;
- Сіз жеңілдіктер немесе ұсыныстарды пайдалана отырып, тауарларды заңсыз сатып алуға әрекеттенсеңіз (мысалы, басқа біреудің картасын, анық сәйкес келмейтін тұлғаға берілген картаны немесе жалған ақпаратпен берілген картаны пайдалану);
- Сіздің картаңыздың, шотыңыздың немесе деректеріңіздің қауіпсіздігіне қауіп төнсе.

Сондай-ақ, Ереженің 3-бөлімінде көрсетілген тиісті ақпаратты қамтитын хабарламаңызды алған жағдайда «АНВАР» картасы мен есептік жазбасы бұғатталуы мүмкін.

Жоғарыда көрсетілген күдіктерді жоққа шығарсаңыз немесе олар расталмаса, картаңыздың, шотыңыздың немесе деректеріңіздің қауіпсіздігіне төнетін барлық қатерлерді жойсаңыз, сәйкестендіру процедурасынан өткеннен кейін карта блоктан шығарылады.

Егер де карта бұғатталған болса, сіз картаны қолдана алмайсыз — «АНВАР» бонустарын жұмсай алмайсыз. «АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасының ұсыныстарын, бонустарын және акцияларын пайдалана алмайсыз. Картаның бұғатталған күйі біздің жүйеде 3 ай бойы сақталады. Егер карта бұғаттау кезеңінде бұғаттан шығарылса, оны әдеттегі ережелерге сәйкес пайдалануға болады. Егер бұғаттау кезеңінде сіз жаңа картаны сатып алып, оны ескі картамен біріктірсеңіз (««АНВАР» карталарын ауыстыру және біріктіру» тарауын қараңыз), қалған бонустар жаңа картаға аударылады, ал ескі карта деректері автоматты түрде жаңа картаға қосылады. Егер карта 3 ай ішінде бұғаттаудан шығарылмаса және біріктірілмесе, 3 айдан кейін ол бір жола бұғатталады, сіздің «АНВАР» есептік жазбаңыз жойылады және «АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасына қатысуыңыз тоқтатылады.

5. «АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасына қатысуды тоқтату:

Сіздің «АНВАР» тұрақты сатып алушы бағдарламасына қатысуыңыз (демек, келісім) сіздің немесе біздің бастамамыз бойынша келесі жағдайларда тоқтатылуы мүмкін:

Сіздің бастамаңыз бойынша:

- бағдарламаға қатысуды өз бетіңізше тоқтатуға өтініш берген болсаңыз;

Если вы отвергаете указанные выше подозрения или они не подтвердились, и/или устраните все угрозы безопасности вашей карты, аккаунта или данных, карта будет разблокирована после прохождения процедуры опознавания.

Заблокированная карта становится неактивной, и с её помощью вы больше не можете выполнять действия — накапливать или тратить бонусы «АНВАР», использовать предложения, бонусы и акции программы лояльности «АНВАР». Статус карты «заблокирована» хранится в нашей системе 3 месяца. Если в период блокировки карту разблокировать, ею можно пользоваться по обычным правилам. Если в течение срока блокировки вы приобретаете новую карту и объединяете её со старой (см. раздел «Замена и объединение карт «АНВАР»»), остаток бонусов переносится на новую карту, а данные старой карты автоматически привязываются к новой. Если за 3 месяца карта не будет разблокирована и не выполнено её объединение, после 3 месяцев она будет окончательно заблокирована, аккаунт «АНВАР» удален, а ваше участие в программе лояльности «АНВАР» прекращается.

5. Прекращение участия в программе лояльности «АНВАР»:

Ваше участие в программе лояльности «АНВАР» (а значит и договор) может быть прекращено как по вашей инициативе, так и по нашей, в следующих случаях:

По вашей инициативе:

- если вы самостоятельно подали заявку на прекращение участия в Программе;
- если вы заблокировали свою карту и не разблокировали её в течение 3 месяцев.

По нашей инициативе:

- если вы не использовали карту в течение 14 (четырнадцати) месяцев подряд: не совершали покупок с её использованием в магазинах «АНВАР», не пользовались интернет-магазином ««АНВАР» Доставка», не входили в аккаунт «АНВАР», в этом случае карта будет заблокирована без предварительного уведомления;
- если мы внесли изменения в Правила Программы или Политику конфиденциальности, либо запросили у вас согласие или актуальные данные (например, номер телефона или email), необходимые для продолжения участия, а вы не предоставили согласие или данные, либо отозвали ранее выданное согласие;

- егер сіз картаңызды бұғаттаған болсаңыз және оны 3 ай ішінде блоктан шығармасаңыз.

Біздің бастамамыз бойынша:

- егер сіз картаны 14 ай қатарынан пайдаланбаған болсаңыз: картаны «АНВАР» дүкендерінде қолданбаған болсаңыз, «АНВАР» жеткізу интернет-дүкенінде пайдаланбаған болсаңыз, «АНВАР» есептік жазбаңызға кірмеген болсаңыз, бұл жағдайда карта алдын ала ескертусіз бұғатталады;
- егер біз Бағдарлама Ережелеріне немесе Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізген болсақ, не сізден қатысуды жалғастыру үшін қажет келісімді немесе өзекті деректерді (мысалы, телефон нөмірі немесе электрондық пошта мекенжайы) сұраған жағдайда, ал сіз бұл келісімді бермеген немесе деректерді ұсынбаған болсаңыз, не бұрын берілген келісімді қайтарып алған болсаңыз;
- «АНВАР» картасын немесе шотын коммерциялық, іскерлік мақсаттарда пайдалансаңыз («АНВАР» «BUSINESS» картасынан басқа);
- «АНВАР» картасын немесе есептік жазбаны басқа мақсаттарда пайдалансаңыз;
- егер сіз тауарларды, жеңілдіктерді немесе ұсыныстарды адал емес жолмен алуға тырыссаңыз (мысалы, басқа біреудің картасын, жоқ адамға берілген картаны пайдалану немесе жалған ақпаратты пайдалану);
- Бағдарламаның «АНВАР» есептік жазбасының тұрақтылығы мен қауіпсіздігін бұзсаңыз немесе басқа қатысушылардың мүдделеріне нұқсан келтірсеңіз;
- егер біз тұрақтылық пен қауіпсіздікті жақсарту мақсатында карталарды ауыстыруды немесе есептік жазбаларды жаңартуды шешсек және сіз картаны көрсетілген мерзімде (кемінде 4 ай) ауыстырмаған болсаңыз;
- Бағдарламаны толығымен тоқтатуды шешсек. Бұл жағдайда тоқтату туралы ақпарат веб-сайтта кемінде 30 күн бұрын орналастырылады www.anvar.kz, «АНВАР» шоттарында, дүкендерінде немесе басқа байланыс арналары арқылы;
- егер біздің заңды мүдделерімізді қорғау қажет болса;
- егер бұл құпиялылық саясатында қарастырылған болса (мысалы, сіз барлық келісімдерден бас тартсаңыз

- если вы нарушаете настоящие Правила участия;
- если вы используете карту и/или аккаунт «АНВАР» в коммерческих или бизнес-целях (за исключением карты «АНВАР» «BUSINESS»);
- если вы используете карту и/или аккаунт «АНВАР» не по назначению;
- если вы пытаетесь получить товары, скидки или предложения нечестным путём (например, используя чужую карту, карту, выданную на несуществующее лицо или по ложным данным);
- если вы нарушаете стабильность и безопасность Программы, аккаунта «АНВАР» или ущемляете интересы других участников;
- если мы приняли решение заменить карты или обновить аккаунты в целях повышения стабильности и безопасности, а вы не заменили карту в установленный срок (не менее 4 месяцев);
- если мы приняли решение полностью прекратить Программу. В этом случае информация о прекращении будет размещена не менее чем за 30 дней на сайте www.anvar.kz, в аккаунтах, магазинах «АНВАР» и/или по другим каналам связи;
- если это необходимо для защиты наших законных интересов;
- если это предусмотрено Политикой конфиденциальности (например, вы отзывали все согласия или потребовали удалить все персональные данные).

Что происходит после прекращения участия:

После подачи вами заявки на выход из Программы, отзыва согласий или блокировки карты по любой из указанных причин, карта получает статус «заблокирована» сроком на 3 месяца. В течение этого времени вы можете передумать, разблокировать карту в своём аккаунте или предоставить недостающие согласия/данные, заполнив регистрационную анкету.

Если этого не произойдёт в течение 3 месяцев:

- карта и аккаунт «АНВАР» будут окончательно удалены,
- бонусы и накопленные средства на карте будут аннулированы,
- все ваши данные будут удалены или обезличены в соответствии с законодательством.

немесе барлық жеке деректерді жоюды сұрасаңыз).

Қатысуды тоқтатқаннан кейін не болады:

Көрсетілген себептердің кез келгені бойынша бағдарламадан шығуға, келісімдерді қайтарып алуға немесе картаны бұғаттауға өтініш бергеннен кейін карта 3 ай мерзімге «бұғатталған» мәртебесін алады. Осы уақыт ішінде сіз өз пікіріңізді өзгерте аласыз, тіркелген картаны бұғаттай аласыз немесе тіркеу формасын толтыру арқылы жетіспейтін келісімдерді/деректерді бере аласыз.

Егер бұл 3 ай ішінде болмаса:

- «АНВАР» картасы мен есептік жазбасы біржола жойылады,
- бонустар мен картадағы жинақталған қаражат жойылады,
- Сіздің барлық деректеріңіз заңға сәйкес жойылады немесе анонимді болады.

Бағдарламаға қатысуды тоқтатқан және осы ережеде көзделген жағдайларда шартты бұзған кезде сіздің балансыңыздағы қаражат және «АНВАР» бағдарламасында жинақталған басқа бонустар жойылады.

6. Негізгі шарттар:

Біз «АНВАР» тұрақты сатып аулшы бағдарламасын, оның артықшылықтарын өзгертуге және осы ережелерге кез келген уақытта өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылымыз.

Біз сізге барлық өзгерістер туралы келесі арналардың бірі немесе бірнешеуі арқылы алдын ала хабарлаймыз:

- ресми сайты www.anvar.kz,
- «АНВАР» есептік жазба (мобильді қосымшада немесе жеке кабинетте),
- «АНВАР» компаниясының дүкендері,
- біз пайдаланатын басқа ақпараттық арналар.

Өзгерістермен келіспесеңіз, бағдарламаға қатысуыңызды дереу және тегін тоқтатуға және өзгерістер күшіне енген күнге дейін келісімді бұзуға құқығыңыз бар. Егер сіз осы құқықты пайдаланбасаңыз және өзгертулер күшіне енгеннен кейін картаны немесе есептік жазбаны пайдалануды жалғастырсаңыз, бұл жаңа шарттармен келіссіз дегенді білдіреді.

Осы ережеге сәйкес сізге тікелей берілмеген барлық құқықтарды компания қорғайды.

Ереженің кез келген тармағы жарамсыз, заңсыз немесе орындалмайтын деп танылса, бұл қалған ережелердің заңдылығы мен негізділігіне әсер етпейді. Мұндай тармақ құжаттың қалған

При прекращении участия в Программе и расторжении договора в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, средства на вашем балансе и другие бонусы, накопленные в программе «АНВАР», аннулируются.

6. Базовые условия:

Мы оставляем за собой право в любое время изменять Программу лояльности «АНВАР», её преимущества, а также вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

О всех изменениях мы заранее информируем через один или несколько следующих каналов:

- официальный сайт www.anvar.kz,
- аккаунт «АНВАР» (в мобильном приложении или личном кабинете),
- магазины компании «АНВАР»,
- другие информационные каналы, используемые нами.

Если вы не согласны с изменениями, вы имеете право безвозмездно и немедленно прекратить участие в Программе и расторгнуть договор до даты вступления изменений в силу. Если вы не воспользовались этим правом и продолжаете пользоваться картой или аккаунтом после вступления изменений в силу, это означает ваше согласие с новыми условиями.

Все права, которые прямо не предоставлены вам в соответствии с настоящими Правилами, остаются за Компанией.

Если какой-либо пункт Правил будет признан недействительным, незаконным или не подлежащим исполнению, это не повлияет на законность и действительность остальных положений. Такой пункт считается аннулированным, без ущерба для остальной части документа.

Подача претензий и порядок урегулирования споров

Претензии, связанные с участием в Программе, могут быть поданы в течение 3 (трёх) месяцев с момента возникновения спорной ситуации. Мы рассмотрим вашу претензию и постараемся ответить на неё как можно быстрее, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента её получения.

Если для рассмотрения жалобы потребуется подтверждение, мы вправе запросить у вас чек о покупке или иные документальные доказательства.

Все споры и разногласия, возникающие в связи с участием в Программе и исполнением настоящих Правил, в первую очередь подлежат урегулированию путём переговоров. Если

бөлігіне нұқсан келтірместен жарамсыз деп саналады.

Шағымдарды беру және дауларды шешу тәртібі:

Бағдарламаға қатысуға байланысты шағымдар дау туындаған сәттен бастап Зай ішінде берілуі мүмкін. Біз сіздің шағымыңызды қарастырамыз және оған мүмкіндігінше тезірек жауап беруге тырысамыз, бірақ ол келіп түскен сәттен бастап 14 күнтізбелік күннен кешіктірмей.

Шағымыңызды тексеру үшін бізге дәлел қажет болса, біз сізден сатып алу туралы түбіртек немесе басқа құжаттық дәлелдерді сұрауымыз мүмкін.

Бағдарламаға қатысуға және осы қағидаларды орындауға байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер бірінші кезекте келіссөздер арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қаралады.

договориться не удаётся, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.